

Informationsblatt für Reiseveranstalter

2024/2025





Offnungs- und Einlasszeiten

Öffnungszeitraum

27. November 2024 - 06. Januar 2025

Schließtage: 02./03. Dezember, 09./10. Dezember, 24./31. Dezember 2024

Öffnungszeiten

Montag-Sonntag:

17:00 - 22:00 Uhr

Einlasszeiten

17:00 - 17:30 Uhr

17:30 - 18:00 Uhr

18:00 - 18:30 Uhr

18:30 - 19:00 Uhr

19:00 - 19:30 Uhr

19:30 - 20:00 Uhr

Schließung der Abendkasse

20:00 Uhr

Letzter Einlass in den Rundweg*

20:00 Uhr

*Ein Einlass in den Rundweg nach diesen Zeiten ist nicht mehr möglich.

Schließung des Geländes

22:00 Uhr



Preise

	Мо	- Do	Fr -	· So	20.12.24 - 06.01.25		
Normalpreis	19,50 €	17,12 €	21,50 €	19,26 €	23,50 €	20,33 €	
	Erwachsene und Jugendliche ab 15 Jahren						
	15,00 €	12,84 €	17,00 €	14,98 €	19,00 €	16,05 €	
Kinder	Kinder im Alter von 6 bis einschließlich 14 Jahren						
Ermäßigt	15,00 €	12,84 €					
	Schüler, Studenten, Senioren (nur Mo - Do erhältlich)						

10% Rabatt für Reiseveranstalter



Termine

	Nov 24							
Мо	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So		
				1	2	3		
4	5	6	7	8	9	10		
11	12	13	14	15	16	17		
18	19*	20	21	22	23	24		
25	26	27*	28	29	30			

Dez 24							
Мо	Di	Di Mi Do Fr Sa					
						1	
2	3	4	5	6	7	8	
9	10	11	12	13	14	15	
16	17	18	19	20	21	22	
23	24	25	26	27	28	29	
30	31						

	Jan 25							
Мо	Di	Мі	Do	Fr	Sa	So		
		1	2	3	4	5		
6	7	8	9	10	11	12		
13	14	15	16	17	18	19		
20	21	22	23	24	25	26		
27	28	29	30	31				

^{*} Am 27.11.24 ist durch die Premierenfeier mit Einschränkungen zu rechnen. Wir empfehlen für Reisegruppen erst ab 28.11.24 zu buchen.

- Freier Eintritt für Kinder bis einschließlich 5 Jahre.
- Rollstuhlfahrer und Schwerbehinderte mit Kennzeichen "B" im Ausweis zahlen den Normalpreis, eine Begleitperson erhält freien Eintritt.
- Ermäßigungen nur gegen Nachweis.
- Zutritt für Kinder bis einschl. 14 Jahren nur in Begleitung eines Erwachsenen.
- Die Mitnahme von Hunden während der Veranstaltungszeiten ist nicht gestattet.
- Sonderkonditionen gültig ab einer Gruppengröße von 21 Personen und für den Zeitraum: 27.11.24 06.01.25.
- · Kombinationen von Rabatten sind nicht möglich.



Solution Buchungsvorgang

Für eine Buchung einer Gruppenreise füllen Sie das Kontaktformular auf unserer Webseite aus auf:

https://www.christmas-garden.de/karlsruhe/reiseveranstalter/

Die kostenlose **Stornierungsfrist** beläuft sich auf **spätestens zehn Tage vor dem gewünschten Termin** mit Angabe der finalen Teilnehmerzahl.

Eine verbindliche Anmeldung der Gruppen wird spätestens zehn Werktage vor dem gewünschten Termin mit Angabe der finalen Teilnehmerzahl an C2 Concerts übermittelt.

Rechnungsstellung und Kartenversand (per Post oder Print@Home) erfolgt nach Eingang der fristgerechten, finalen und verbindlichen Anmeldung mit einem Zahlungsziel von drei Werktagen.

Die Tickets für den Zeitslot sind nur für den bestimmten Tag und Zeitraum gültig und verlieren danach ihre Gültigkeit. Eine Verspätung der Tour ist auf eigenes Risiko zu tragen. C2 Concerts übernimmt hierfür keine Haftung.



Parkplätze

Der Zoologische Stadtgarten Karlsruhe verfügt leider über keine eigenen Parkflächen. Das Ein- Aussteigen von Fahrgästen ist aber jederzeit möglich. Hierzu empfehlen wir die Anfahrt über die "Poststraße" und die Abfahrt über "Am Stadtgraben". Busse können dann am Messplatz in 10 Minuten Entfernung parken.



Kontakt

C2 Concerts GmbH

Tel: +49711-849616-72

E-Mail: travel-karlsruhe@christmas-garden.de

Web: <u>christmas-garden.de</u>

















Information sheet for tour operators

2024/2025





Opening and admission times

Opening period

November 27th 2024 – January 6th 2025

Closing days: 2nd/3rd/09th/10th/24th/31st December 2024

Opening times

Monday-Sunday:

5 pm - 10 pm

Time Slots

5 - 5.30 pm

5.30 - 6 pm

6-6.30 pm

6.30 - 7 pm

7 - 7.30 pm

7.30 - 8 pm

Closure of the box office

8 pm

Last admission to the round trail*

8 pm

*Admission to the round trail after these times is no longer possible.

Closure of the site

10 pm



Pricing

	Мо	Mo - Th		Fr - Su		- 06.01.25	
Regular	19,50 €	17,12 €	21,50 €	19,26 €	23,50 €	20,33 €	
	Adults and young people aged 15 and over						
	15,00 €	12,84 €	17,00 €	14,98 €	19,00 €	16,05 €	
Children	Children aged 6 to 14						
Discounted	15,00 €	12,84 €					
	Pupils, students, senior citizens (only available Mon - Thu)						

at least 10% discount for the tour operator



聞 Dates

Nov 24							
Мо	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So	
				1	2	3	
4	5	6	7	8	9	10	
11	12	13	14	15	16	17	
18	19*	20	21	22	23	24	
25	26	27*	28	29	30		

	Dez 24							
Мо	Di	Мі	Do	Fr	Sa	So		
						1		
2	3	4	5	6	7	æ		
9	10	11	12	13	14	15		
16	17	18	19	20	21	22		
23	24	25	26	27	28	29		
30	31							

	Jan 25							
Мо	Di	Мі	Do	Fr	Sa	So		
		1	2	3	4	5		
6	7	8	9	10	11	12		
13	14	15	16	17	18	19		
20	21	22	23	24	25	26		
27	28	29	30	31				

- * On 27.11.24 restrictions are to be expected due to the premiere celebration. We recommend that tour groups only book from 28.11.24.
- Free admission for children up to the age of 5.
- Wheelchair users and severely disabled persons with a "B" in their ID card pay the normal price, accompanying person receives free admission.
- · Discounts only on presentation of proof.
- Admission for children up to and including 14 years only when accompanied by an adult.
- Dogs are not permitted during the event.
- · Combinations of discounts are not possible.
- Special conditions valid from a group size of 21 people and for the period: 27.11.2024 06.01.2025



Solution Booking process

For a group booking, please fill out the contact form on our website at: https://www.christmas-garden.de/karlsruhe/reiseveranstalter/

The free cancellation period is ten days before the desired date at the latest, stating the final number of participants.

A binding registration of the groups will be sent to C2 Concerts no later than **ten working days** before the desired date, stating the final number of participants.

Invoicing and ticket dispatch (by post or Print@Home) will take place after receipt of the punctual, final and binding registration with a payment term of three working days.

The tickets for the time slot are only valid for the specific day and period and lose their validity thereafter. Any delays to the tour are at your own risk. C2 Concerts accepts no liability for this.



Parking

Unfortunately, Karlsruhe Zoological Garden does not have its own parking spaces. However, passengers can get in and out at any time. We recommend taking the "Poststraße" and exiting via "Am Stadtgraben". Buses can then park at the Messplatz 10 minutes away.

Contact

C2 Concerts GmbH

Tel: +49711-849616-72

E-Mail: travel-karlsruhe@christmas-garden.de

Web: christmas-garden.de











