



CHRISTMAS GARDEN
KARLSRUHE

Informationsblatt
für Reiseveranstalter

2024/2025



Öffnungs- und Einlasszeiten

Öffnungszeitenraum

27. November 2024 – 06. Januar 2025

Schließtage: 02./03. Dezember, 09./10. Dezember, 24./31. Dezember 2024

Öffnungszeiten

Montag– Sonntag:

17:00 – 22:00 Uhr

Einlasszeiten

17:00 – 17:30 Uhr

17:30 – 18:00 Uhr

18:00 – 18:30 Uhr

18:30 – 19:00 Uhr

19:00 – 19:30 Uhr

19:30 – 20:00 Uhr

Schließung der Abendkasse

20:00 Uhr

Letzter Einlass in den Rundweg*

20:00 Uhr

*Ein Einlass in den Rundweg nach diesen Zeiten ist nicht mehr möglich.

Schließung des Geländes

22:00 Uhr

 Preise

	Mo - Do		Fr - So		20.12.24 - 06.01.25	
Normalpreis	19,50 €	17,12 €	21,50 €	19,26 €	23,50 €	20,33 €
	Erwachsene und Jugendliche ab 15 Jahren					
Kinder	15,00 €	12,84 €	17,00 €	14,98 €	19,00 €	16,05 €
	Kinder im Alter von 6 bis einschließlich 14 Jahren					
Ermäßigt	15,00 €	12,84 €				
	Schüler, Studenten, Senioren (nur Mo - Do erhältlich)					

10% Rabatt für Reiseveranstalter

Termine

Nov 24						
Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19*	20	21	22	23	24
25	26	27*	28	29	30	

Dez 24						
Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

Jan 25						
Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

* Am 27.11.24 ist durch die Premierenfeier mit Einschränkungen zu rechnen. Wir empfehlen für Reisegruppen erst ab 28.11.24 zu buchen.

- Freier Eintritt für Kinder bis einschließlich 5 Jahre.
- Rollstuhlfahrer und Schwerbehinderte mit Kennzeichen „B“ im Ausweis zahlen den Normalpreis, eine Begleitperson erhält freien Eintritt.
- Ermäßigungen nur gegen Nachweis.
- Zutritt für Kinder bis einschl. 14 Jahren nur in Begleitung eines Erwachsenen.
- Die Mitnahme von Hunden während der Veranstaltungszeiten ist nicht gestattet.
- Sonderkonditionen gültig ab einer Gruppengröße von 21 Personen und für den Zeitraum: 27.11.24 - 06.01.25.
- Kombinationen von Rabatten sind nicht möglich.

Buchungsvorgang

Für eine Buchung einer Gruppenreise füllen Sie das Kontaktformular auf unserer Webseite aus auf:

<https://www.christmas-garden.de/karlsruhe/reiseveranstalter/>

Die kostenlose **Stornierungsfrist** beläuft sich auf **spätestens zehn Tage vor dem gewünschten Termin** mit Angabe der finalen Teilnehmerzahl.

Eine verbindliche Anmeldung der Gruppen wird spätestens zehn Werktage vor dem gewünschten Termin mit Angabe der finalen Teilnehmerzahl an C2 Concerts übermittelt.

Rechnungsstellung und Kartenversand (per Post oder Print@Home) erfolgt nach Eingang der fristgerechten, finalen und verbindlichen Anmeldung mit einem Zahlungsziel von drei Werktagen.

Die Tickets für den Zeitslot sind nur für den bestimmten Tag und Zeitraum gültig und verlieren danach ihre Gültigkeit. Eine Verspätung der Tour ist auf eigenes Risiko zu tragen. C2 Concerts übernimmt hierfür keine Haftung.

Parkplätze

Der Zoologische Stadtgarten Karlsruhe verfügt leider über keine eigenen Parkflächen. Das Ein- Aussteigen von Fahrgästen ist aber jederzeit möglich. Hierzu empfehlen wir die Anfahrt über die „Poststraße“ und die Abfahrt über „Am Stadtgraben“. Busse können dann am Messplatz in 10 Minuten Entfernung parken.



Kontakt

C2 Concerts GmbH

Tel: +49711-849616-70

E-Mail: travel-karlsruhe@christmas-garden.de

Web: christmas-garden.de

Folgen Sie uns





CHRISTMAS GARDEN KARLSRUHE

Information sheet
for tour operators

2024/2025



Opening and admission times

Opening period

November 27th 2024 – January 6th 2025

Closing days : 2nd/ 3rd/ 09th/ 10th/ 24th/ 31st December 2024

Opening times

Monday– Sunday:

5 pm – 10 pm

Time Slots

5 – 5.30 pm

5.30 – 6 pm

6– 6.30 pm

6.30 – 7 pm

7 – 7.30 pm

7.30 – 8 pm

Closure of the box office

8 pm

Last admission to the round trail*

8 pm

*Admission to the round trail after these times is no longer possible.

Closure of the site

10 pm

 Pricing

	Mo - Th		Fr - Su		20.12.24 - 06.01.25	
Regular	19,50 €	17,12 €	21,50 €	19,26 €	23,50 €	20,33 €
	Adults and young people aged 15 and over					
Children	15,00 €	12,84 €	17,00 €	14,98 €	19,00 €	16,05 €
	Children aged 6 to 14					
Discounted	15,00 €	12,84 €				
	Pupils, students, senior citizens (only available Mon - Thu)					

at least 10% discount for the tour operator

Dates

Nov 24						
Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19*	20	21	22	23	24
25	26	27*	28	29	30	

Dez 24						
Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

Jan 25						
Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

* On 27.11.24 restrictions are to be expected due to the premiere celebration. We recommend that tour groups only book from 28.11.24.

- Free admission for children up to the age of 5.
- Wheelchair users and severely disabled persons with a “B” in their ID card pay the normal price, accompanying person receives free admission.
- Discounts only on presentation of proof.
- Admission for children up to and including 14 years only when accompanied by an adult.
- Dogs are not permitted during the event.
- Combinations of discounts are not possible.
- Special conditions valid from a group size of 21 people and for the period: 27.11.2024 - 06.01.2025

Booking process

For a group booking, please fill out the contact form on our website at:
<https://www.christmas-garden.de/karlsruhe/reiseveranstalter/>

The **free cancellation period** is **ten days before the desired date** at the latest, stating the final number of participants.

A binding registration of the groups will be sent to C2 Concerts no later than **ten working days** before the desired date, stating the final number of participants.

Invoicing and ticket dispatch (by post or Print@Home) will take place after receipt of the punctual, final and binding registration with a payment term of three working days.

The tickets for the time slot are only valid for the specific day and period and lose their validity thereafter. Any delays to the tour are at your own risk. C2 Concerts accepts no liability for this.

Parking

Unfortunately, Karlsruhe Zoological Garden does not have its own parking spaces. However, passengers can get in and out at any time. We recommend taking the “Poststraße” and exiting via “Am Stadtgraben”. Buses can then park at the Messplatz 10 minutes away.

Contact

C2 Concerts GmbH

Tel: +49711-849616-70

E-Mail: travel-karlsruhe@christmas-garden.de

Web: christmas-garden.de

